eucafloor LVT

CERTIFICADO DE GARANTIA
PISOS LVT

eucatex

Seja bem-vindo ao mundo Eucafloor e parabéns por ter escolhido nosso piso LVT!

Sua escolha vai garantir muitos anos de tranquilidade e beleza para sua casa, pois o piso LVT Eucafloor é muito resistente, bonito, prático de limpar e de manter, é produzido em PVC sob os mais rígidos controles de qualidade e processos industriais.

GARANTIA DOS PISOS LVT EUCAFLOOR

O consumidor terá direito à GARANTIA mediante o cumprimento das seguintes observações:

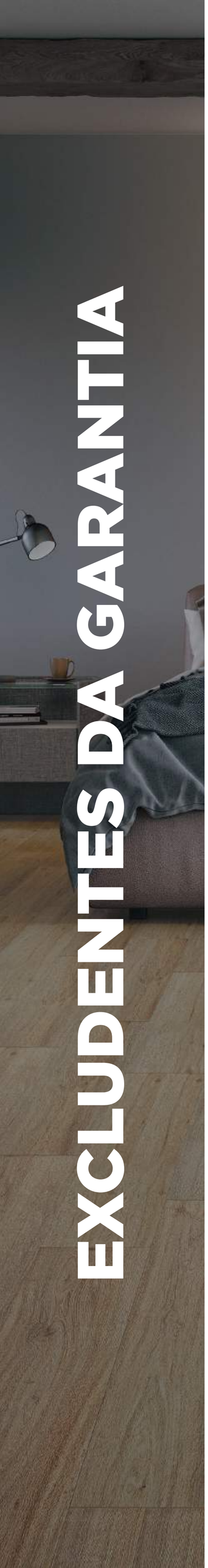
- Seguir rigorosamente e corretamente todas as recomendações e informações contidas em todos os tópicos do **Manual de Instalação, Limpeza e Cuidados com os Pisos LVT Eucafloor**, citados anteriormente;

- Em caso de dúvida deve entrar sempre em contato com a Eucatex no site: **www.eucatex.com.br** ou no **SAC 0800 170 21 00**;

- O cliente deve manter a nota fiscal de compra do produto, pois este é o documento que comprova a data de compra do piso e preferencialmente é recomendável que as etiquetas da caixa do piso, que contém o lote de fabricação, sejam guardadas junto com a nota fiscal do produto;

- A garantia refere-se exclusivamente a defeitos de fabricação conforme normas **ABNT NBR 14917-1** e **ABNT NBR 14917-2**;

- A Eucatex efetuará o reparo ou a substituição do produto quando for constatado defeito de fabricação PROCEDENTE, com laudo emitido pelas áreas da Qualidade e Assistência Técnica Eucatex e esta garantia cobre os custos de reparo ou de substituição apenas da(s) régua(s)/ placa(s) defeituosa(s).



EXCLUDENTES DA GARANTIA

O consumidor não terá direito à presente garantia caso não sejam cumpridas as etapas citadas neste documento, bem como no caso de defeitos e danos causados por:

- Utilização incorreta ou em desacordo com as orientações descritas nas embalagens do produto;
- Modificação, reparos ou serviços prestados por instaladores que não são qualificados;
- Instalação do Piso Vinílico LVT no teto ou em superfícies não indicadas e orientadas nesse manual;
- Uso indevido, impactos, danos causados no transporte, cortes, riscos, acidentes, negligência, dolo, uso de água em excesso na limpeza;
- Instalação do Piso Vinílico LVT em qualquer tipo de madeira;
- Furos ou depressões causadas por objetos pontiagudos, tais como: pregos de salto de sapatos, facas, parafusos, rodízios inadequados; riscos, impactos e cortes acidentais ou não; etc.;
- Problemas causados por incêndio e outros agentes de força maior, como enchente, inundação e outras catástrofes naturais;
- Instalação em ambiente com contrapiso com imperfeições/irregularidades;
- Aplicação em áreas molhadas e externas, ou com umidade excessiva;

- Exposição à umidade proveniente de contrapiso sem a devida barreira de vapor;

- Exposição à umidade originária de infiltração em paredes, bem como provenientes de banheiros e cozinhas ou quantidade excessiva de água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina;

- Caracteriza perda de garantia qualquer vício oculto no imóvel e que não foi possível identificar no processo de instalação comprometendo assim o correto desempenho do **Piso LVT Eucafloor**;

- Exposição ao calor extremo;

- Exposição contínua e/ou direta à luz solar, que pode causar variações de tonalidade, desbotamento ou descolamento das réguas;

- Exposição à Luz Ultravioleta, diretamente à luz do sol e condições atmosféricas extremas que são únicas e podem variar em cada localização geográfica e ambiente que gere o efeito estufa;

- Instalação em áreas de circulação com fluxo acima do recomendado.

É importante seguir as setas em relevo presentes nas bases das réguas e placas do LVT Eucafloor que indicam a direção correta para a instalação dos pisos. Se esta direção não for respeitada poderá haver comprometimento no resultado estético e decorativo da instalação caracterizando-se Excludente de garantia nesse quesito.

CERTIFICADO DE GARANTIA
PISOS LVT

Este Certificado de Garantia é a sua segurança de ter adquirido o piso vinílicos LVT Eucafloor. Preencha os dados abaixo e mantenha em seu poder este Certificado do Garantia e a nota fiscal de compra do produto.

Cliente: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

Telefone: ( ) _____ Celular: ( ) _____

E-mail: _____

Revenda: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

Telefone: ( ) _____ Fax: _____

N° de Nota Fiscal: _____ Data de Compra: _____

N° de Lote (descrito na embalagem): _____

Padrão (descrito na embalagem): _____ Metragem: _____ m^2

LIMPEZA, CUIDADOS E CONSERVAÇÃO:

PRIMEIRA LIMPEZA:

Com uma vassoura de cerdas macias remova toda sujeira do piso e logo após utilize um pano bem torcido na solução de água e detergente neutro em Ph. Utilize o mínimo de água possível.

ATENÇÃO!

Para a cura total do adesivo utilizado na instalação, a primeira limpeza deve ser feita somente após 48 horas da instalação.

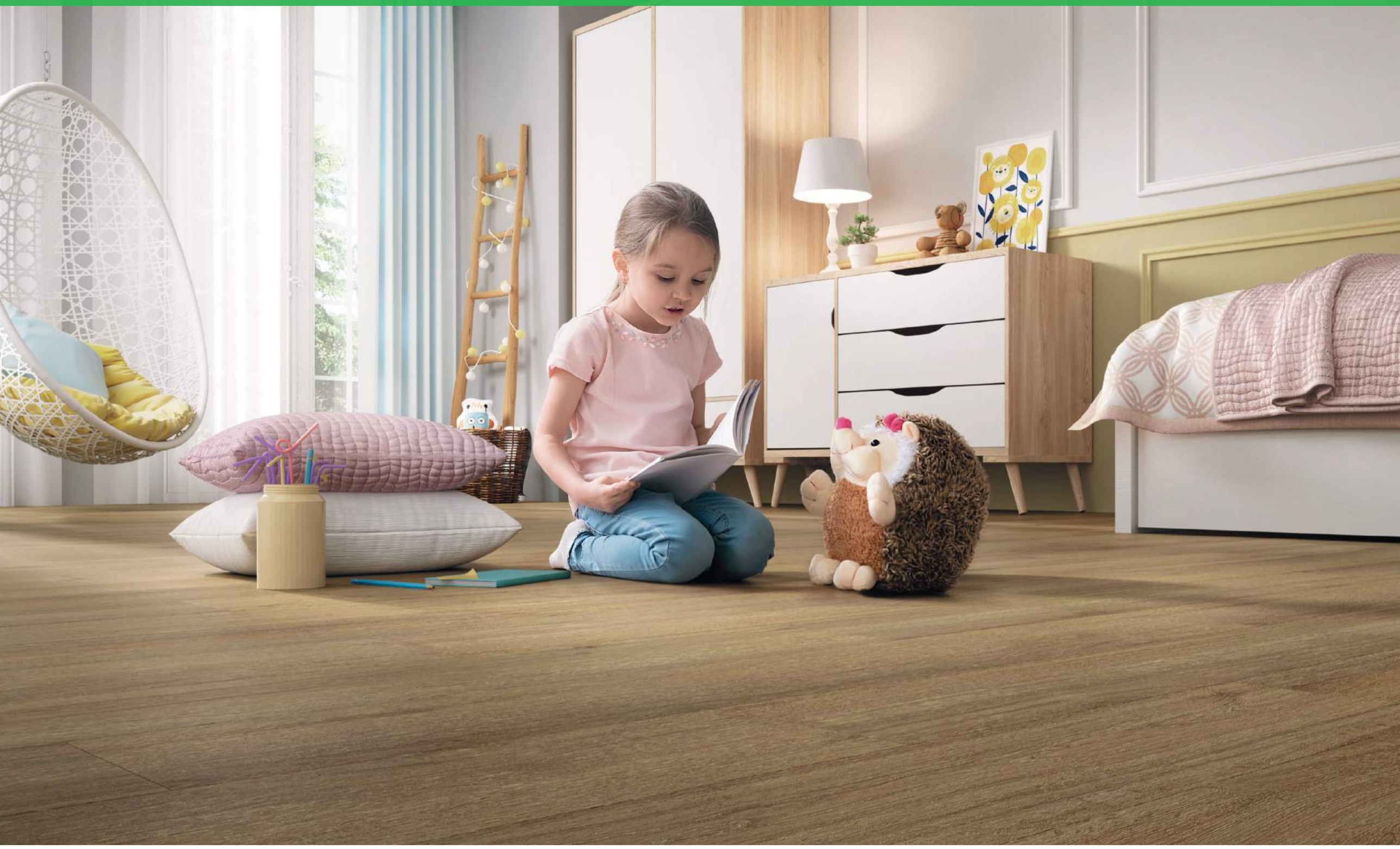
ATENÇÃO! O piso LVT é fabricado com PVC, resistente à água, porém o adesivo acrílico em contato com água emulsiona e por este motivo quando utilizada água em abundância poderá ocorrer o descolamento do piso.

LIMPEZA DIÁRIA OU ROTINEIRA:

Os pisos LVT Eucafloor são duráveis e muito práticos de limpar, o que facilita sua manutenção no dia a dia. Como a superfície não é porosa, não permite a proliferação de fungos e bactérias e sua limpeza e conservação são muito simples; basta utilizar um aspirador de pó, sem raspar o piso, ou uma vassoura de cerdas macias, ou ainda um pano umedecido com detergente neutro em Ph.

Recomendamos para limpeza rotineira o limpador do fabricante Duratto para pisos Vinílicos.

eucafloor LVT



www.eucatex.com.br/pisos/

/EucatexOficial

@Eucatex_Oficial

EucafloorOficial

0800 170 21 00
atendimento@eucatex.com.br

eucatex